

وقف ومكافحة ممارسات الرشوة في العمل

وقف ومكافحة ممارسات الرشوة في العمل

تقدم هذه الوثيقة دليل إرشادي إضافي حول سياسة منظمة ميرسي كور فيما يتعلق بممارسات الرشوة في العمل. ولا تمثل بديلاً عن وثيقة السياسة الأصلية المذكورة، وإنما تعتبر ملخصاً لتحديد النقاط الرئيسية التي قد يتعرض لها فريق العمل أثناء أداء دورهم الوظيفي وتوضيح الخطوات التي يمكنهم اتباعها لطلب المساعدة.

تلتزم منظمة ميرسي كور بتوفير بيئة عمل يرتقي السلوك الأخلاقي لجميع العاملين بها لأعلى مستوى. فمنظمتنا لن تتسامح بتاتاً مع ممارسات الرشوة من أي عضو من أعضاء فريقنا سواء كان هو من قدمها أو قبل بها.

انظر إلى سياسة مكافحة الإتيار بالبشر في المكتبة الرقمية.



انظري دورات التعلم الإلكتروني في قسم تطوير المواهب المتاح عبر الموقع الإلكتروني
Talent.MercyCorps.org



يلتزم جميع العاملين في منظمة ميرسي كور ويكفل لهم كامل الحق وفقاً لسياستها بالإبلاغ عن أي عمليات احتيال أو فساد محتملة. إذا وردت إليك أية معلومات أو بيانات حول مثل هذه الأفعال، أو كنت على دراية بأي منها، يتحتم عليك الإبلاغ عنها لمُشرفك المباشر أو قائد ذي ثقة أو التواصل مع الخط الساخن المخصص لقضايا ومشكلات النزاهة. وتكفل منظمة ميرسي كور لك كامل الحق في الإبقاء على سرية هويتك عند التواصل مع الخط الساخن.



إليك أهم المصطلحات الواجب فهمها والتمعن بها:

جرائم الفساد تشتمل على أي فعل من أفعال الاحتيال أو السرقة أو الاختلاس أو الرشوة.

الرشوة يقصد بها أي أموال أو خدمات ممنوحة/ مقبولة أو تم التعهد بها مقابل التأثير على حكم أو سلوك شخص آخر. العمولات يقصد بها المدفوعات غير المشروعة والمقدمة إلى أحد الأفراد ممن قاموا بالمساعدة في حجز موعد أو حدث ما بدون وجه حق.

العطايا التيسيرية يقصد بها أي مدفوعات تتم بهدف تعجيل أو ضمان أداء إجراء روتيني.



تذكر أنه من واجبك إذا ما شاهدت أو سمعت بأي مدفوعات تتم بقصد الرشوة أو محاولة إتمام مثل هذه العمليات، المبادرة بالإبلاغ مباشرة عنها حتى يحظى الجميع ببيئة عمل قوامها الأخلاق، ولضمان وصول الموارد لمن هم بحاجة إلى المساعدة. عند قيامك بالإبلاغ عن مثل هذه الممارسات، فدورك يقتصر على الإبلاغ و/أو الشهادة و/أو كونك أحد ضحايا هذه الجريمة، ولا تمتد مسؤوليتك إلى التحقيق في الأمر؛ فهذه العملية تتم من خلال خطوات ثابتة وسريّة.



بغض النظر عن أية ممارسات ثقافية أو عادات وأعراف اجتماعية، منظمة ميرسي كور لا تتسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال الرشوة كما هو محدد ومنصوص عليه في السياسة المذكورة.



ندرك جيداً أنه في بعض الأحيان قد يتردد الفرد في الإبلاغ عن حالات الرشوة أو طلب المساعدة للإبلاغ عما شاهدته أو سمعه من محاولات رشوة، وتتنوع وتتعدد هذه الأسباب. فبعضها قد يكون خشية التعرض للانتقام أو التعرض للتكذيب أو عدم أخذ هذه البلاغات على محمل الجدية يليق بها. لذا، تؤكد منظمة ميرسي كور على التزامها بأخذ جميع البلاغات المقدمة لها بأعلى درجات الاهتمام والجدية. كما أن أي محاولات للانتقام من مقدمي البلاغات بحسن نية، حتى وإن لم تكن مدعومة بالأدلة الكافية، لن يتم التسامح معها أو الاستهانة بها.



يتوجب على جميع العاملين بمنظمة ميرسي كور التعامل بكامل الاحترام والجدية مع مثل هذه الاتهامات. إذا أخبرك أحد أعضاء الفريق عن محاولات حصول رشوة أو فساد، واجبك الإنصات والمساعدة في الإبلاغ.



تذكر
MercyCorps.org/integrity hotline
أو
integrityhotline@mercyCorps.org





نقاش بخصوص السياسة

الأسئلة*

...الإجابات

تقبل منظمة ميرسي كور جميع البلاغات مجهولة الهوية عبر الخط الساخن.

هل سأضطر للكشف عن اسمي وهويتي عند الإبلاغ عن محاولات رشوة محتملة؟

نعم، هذا السلوك يعتبر رشوة. فالرشوة هي أي مدفوعات يتم منحها أو تقديمها أو عرضها مقابل التأثير في نتيجة تعامل أو صفقة ما.

لقد سمعت أن أحد الموردين عرض رشوة على موظف المشتريات ليحصل على بعض المعلومات السرية حول العطاء القادم. هل تعتبر هذه جريمة رشوة؟

نعم، هذا السلوك يمثل انتهاكاً لسياسة منظمة ميرسي كور الخاصة بشفافية التعاملات والتزامها بالمعايير الأخلاقية المنصفة للجميع. ويسمى هذا السلوك عمولة ويعتبر أحد صور الرشوة المحظورة تماماً.

إذا ما قام أحد موظفي المشتريات بالتواصل مع مورد وعرض عليه المساعدة في الفوز بعطاء ما مقابل المشاركة في أرباح هذا المورد، هل يمثل هذا السلوك جريمة رشوة؟

تلتزم منظمة ميرسي كور بإتمام جميع معاملاتها في إطار عمل يتسم بالشفافية والمعايير الأخلاقية وأسس العدل والإنصاف. قبول أي فرد من فريق عملنا للعمولات ينفي تماماً ويناهض جميع القواعد والأسس التي يقوم عليها عملنا ونؤمن بها في منظماتنا. الموردون من مقدمي الرشاوى والعمولات، في الغالب سوف ينتقصون من جودة البضائع أو سيرفعون الأسعار لتعويض ثمن الرشوة. وفي نهاية الأمر، سينتج عن مثل هذه الأفعال والسلوكيات تدمير سمعة المنظمة وتكليفها مبالغ مضاعفة أو الانتقاص من جودة الخدمات التي تقدمها مقابل ما تدفعه من أموال. لهذه الأسباب المذكورة، يعتبر قبول العمولات من الموردين غير منصف أخلاقياً، ومخالفاً لقواعدنا ولوائحنا.

طالما أن منظمة ميرسي كور لازالت تحصل على قيمة ما تدفعه من أموال مقابل المشتريات، فلماذا تعتبر العمولات والرشاوى خطر يؤدي للجميع؟

كلا، هذا السلوك غير مقبول ومخالف لسياسة منظمة ميرسي كور لمكافحة الرشوة.

في بلدي، "تقديم مبلغ صغير من المال" للمستولين الحكوميين مقابل أدائهم لمهامهم يعتبر سلوكاً مقبولاً ومتوقفاً. هل يعتبر هذا سلوكاً مقبولاً أيضاً؟

تلتزم منظمة ميرسي كور بمعاملة جميع البلاغات المقدمة إليها بأقصى درجات الجدية والاهتمام التي تليق بها، كما تؤكد على اتخاذ الإجراءات اللازمة بناءً عليها. يتم التحقيق في جميع الاتهامات المبلّغ عنها من خلال عملية موضوعية وتفصيلية سرية. أي اتهامات خطيرة تتعلق بالرشوة قد ينتج عنها إيقاف المتهم بها عن العمل خلال فترة التحقيق.

ماذا يحدث عند الإبلاغ عن اتهام أو محاولة الاشتباه في رشوة؟