

# سياسة حماية الأطفال

## دليل فهم سياسة حماية الأطفال في منظمة ميرسي كور

تقدم هذه الوثيقة توجيهاً إضافياً حول سياسة ميرسي كور المتعلقة بحماية الأطفال. هذا التوجيه لا يمثل بديلاً عن السياسة الرسمية، بل يعد ملحقاً تفسيريًا يعزز التزام ميرسي كور بتوفير الحماية للأطفال الذين نتواصل معهم من خلال عملنا.

نلتزم في ميرسي كور بحماية سلامة وكرامة كل الأطفال الذين نتعامل معهم وحفظ كرامتهم. ميرسي كور لن تتسامح بتاتاً مع أي سلوكيات استغلالية أو مؤذية في التعامل مع الأطفال. قد تكون هذه السلوكيات جسدية أو عاطفية أو جنسية أو شفوية أو من خلال الإهمال.

انظر إلى سياسة حماية الأطفال في المكتبة الرقمية.



انظر إلى دورات التعلم الإلكتروني الخاصة بتطوير المواهب عبر

[Talent.MercyCorps.org](https://Talent.MercyCorps.org)



تتوقع ميرسي كور من كل أعضاء فريق عملنا وشركائنا وزوارنا التعامل مع كل الأطفال (يعرف بأنه كل فرد تحت عمر 18) باحترام وبما يحفظ الكرامة، بالإضافة إلى الحرص دائماً على التصرف بأسلوب يضمن سلامة الطفل جسدياً وعاطفياً، وذلك من خلال تفادي أي سلوك يمكن أن يتم اعتباره استغلاليًا أو مؤذياً.



### من المهم جداً فهم المصطلحات الأساسية التالية:

**الاعتداء** يشمل الاعتداء الجسدي وسوء المعاملة العاطفية والاعتداء الجنسي والإهمال أو الإشراف غير الكافي والإتجار والاستغلال التجاري أو الاستغلال في المعاملات أو العمل أو غيرها من أشكال الاستغلال التي تؤدي إلى ضرر فعلي أو ضرر محتمل بصحة الطفل، سلامته، حياته، تطوره أو كرامته.



من واجب أعضاء فرق العمل في ميرسي كور التبليغ عن أي سلوكيات استغلالية أو مؤذية تتم ممارستها ضد الأطفال. يمكن تقديم التقارير بسرعة من خلال الخط الساخن المتوفر ويمكن لأي شخص المطالبة بالحفاظ على سرية هويته. تذكر أن مسؤوليتك لا تمتد إلى التحقيق، فهذه العملية تتم من خلال خطوات محددة.



**الاعتداء الجسدي** يتمثل في أفعال أو الامتناع عن الفعل الذي يؤدي إلى الإصابة (قد لا تكون مرئية)، أو الألم أو المعاناة بدون داعي أو مبرر بدون التسبب في إصابة، أو الإيذاء أو تعريض الطفل لخطر الإضرار بالصحة والسلامة، أو الوفاة. قد تشمل هذه الأفعال أحد السلوكيات التالية لكنها لا تقتصر عليها: اللكم أو الضربات المتتالية أو الركل أو الرمي أو الهز أو الطعن أو الخنق أو الرمي بالأشياء (بغض النظر عن الأداة المستخدمة) أو الحرق.



لن تتساهل ميرسي كور مع أي شكل من أشكال محاولات الانتقام من أعضاء فريق العمل أو الشركاء أو المنتفعين الذين يقدمون بلاغات متعلقة بحماية الأطفال بحسن النية.



إن هذه الاتهامات غاية في الحساسية، ونتعامل في ميرسي كور مع كل المعلومات الواردة إلينا بكل احترام وسرية، فأمن وسلامة الناجين من حوادث الاعتداء هي أولى أولوياتنا بجانب أمن وسلامة كل من الشهود والمتهمين.



**الاعتداء العاطفي** يشمل الضرر اللاحق بالحالة النفسية أو الاستقرار العاطفي الخاص بالطفل بسبب أفعال معينة أو تهديدات بارتكاب أفعال معينة أو بسبب استخدام الأساليب القسرية.



يمكن جمع الصور والقصص المتعلقة بالأطفال واستخدامها فقط بعد استلام موافقة من الآباء أو الأوصياء، ويفضل أن تكون الموافقة مكتوبة إن أمكن. ويجب الحصول على موافقة الطفل إذا كان يبلغ عمره 14 عاماً أو أكثر (بالإضافة إلى موافقة الأبوبين أو الوصي).



**الاعتداء الجنسي** يشمل إجبار الطفل أو إكراهه أو تحريضه على المشاركة في أنشطة جنسية.



تذكر! يمكنك الإبلاغ عن طريق

[MercyCorps.org/integrity-hotline](https://MercyCorps.org/integrity-hotline)

أو

[integrityhotline@mercyCorps.org](mailto:integrityhotline@mercyCorps.org)



# نقاش بخصوص السياسة

الأسئلة\*

...الإجابات

من الممارسات الشائعة في بلدي أن يُضرب الطفل عند مخالفته الأوامر أو إساءته التصرف. لماذا لا يمكنني الإمساك بالطفل وهزه عندما يسيء التصرف في إحدى فعاليات ميرسي كور؟

إن الأطفال المشاركين في برامجنا وغيرهم من الأطفال الذين قد يتم التعامل معهم من قبل أعضاء فريق العمل في ميرسي كور لا يمكن إيذائهم جسدياً بأي شكل من الأشكال. إذ أن هذه السلوكيات تخالف سياستنا وقيمنا التي تحتم علينا التصرف وفقاً لمصلحة الأطفال.

ما الذي يعنيه إهمال الطفل وفقاً لهذه السياسة؟

يشير الإهمال في سياق هذه السياسة إلى فشل دائم في تلبية الاحتياجات الجسمية أو النفسية الأساسية لدى الطفل على نحو يمكن أن يؤدي إلى ضرر كبير يلحق بتطور الطفل الجسدي أو العاطفي أو النفسي. يمكن يشمل الإهمال هنا عدم الإشراف على الطفل أو إهمال حمايته من أضرار معروفة أو عدم توفير مأوى أو ظروف عمل أو معيشة آمنة. ويمكن أن يشمل الإهمال تعريض الطفل لخطر الاعتداء أو الاستغلال. يجب اتباع عمليات التبليغ التي تحددها السلطات المحلية.

نقوم دائماً بالتقاط صور الأطفال في برامجنا ونستخدم هذه الصور في الملصقات الجدارية لإبراز عملنا. كيف يمكنني الحصول على موافقات من آباء كل هؤلاء الأطفال؟

تتوفر استمارة منح الإذن على HUB تحت عنوان "استمارة الموافقة على نشر المقابلات والصور ومقاطع الفيديو". قد تتوفر هذه الاستمارة مع زميلك من فريق الاتصالات. مع أن الأمر قد يبدو صعباً، إلا أننا نحتاج إلى القيام بهذا الإجراء احتراماً لكرامة الأطفال وآبائهم، ولهذا نحرص على الحصول على موافقتهم عند التقاط الصور لنشر قصصهم.

رأيت أحد موظفي المنظمات الشريكة يمسك ذراع ولد كان ينتظر خارج المكتب في أحد مواقع برامجنا. قام الموظف برمي الولد على الأرض وقال له إنه "غبي". لم يلتفت أي أحد إلى هذه الحادثة. ماذا يجب علي أن أفعل؟

ينتهك هذا السلوك سياسة حماية الأطفال في ميرسي كور ويجب الإبلاغ عنه. نتوقع من شركائنا الالتزام بسياساتنا وإدارة العمليات بأسلوب يدعم قيمنا في ميرسي كور.