

TERMINAR CON EL FRAUDE Y LA CORRUPCIÓN EN EL LUGAR DE TRABAJO

Una guía para comprender la política anticorrupción de Mercy Corps

Este documento ofrece pautas adicionales a la política de Mercy Corps respecto al fraude y la corrupción en el lugar de trabajo. Esta guía no reemplaza la política establecida sino que subraya los temas claves que podrían afrontar los integrantes de equipo durante el desempeño de sus deberes, y los pasos a seguir para buscar ayuda.

Mercy Corps está dedicado a lograr un ambiente laboral donde todos actúan con el más alto nivel de conducta ética. Nuestra organización no tolerará acciones fraudulentas o corruptas por parte de ningún integrante de equipo.



Vean la política anticorrupción en nuestra Biblioteca Virtual.



Vean el curso en línea del Desarrollo del Talento en Talent.MercyCorps.org



Según la política de Mercy Corps todas las personas tienen el derecho y la obligación de hablar con alguien en caso de cualquier posible fraude o corrupción. Si te enteras de tales acciones o sabes que existen, debes **denunciarlo** a tu supervisor, a un **líder de confianza**, o a la **Integrity Hotline**. Puedes optar por utilizar anónimamente la Integrity Hotline.



Recuerda que si ves o sabes de actividades fraudulentas, ayudarás a resolver el problema denunciándolo para que todos puedan tener un ambiente laboral ético y asegurar que los recursos se destinen a aquellos a quienes estamos para ayudar. Como denunciante, testigo, y/o víctima, tu **rol no será de investigación**, esa tarea se llevará a cabo mediante un proceso confidencial establecido.



La dinámica del poder, los roles de géneros, las inequidades históricas, y las normas culturales pueden contribuir a las actividades fraudulentas. Sin importar las prácticas culturales y las normas sociales, **Mercy Corps no tolerará el fraude y ni la corrupción según se define en nuestra política.**



Existen varias razones por las que alguien que ve o sabe de comportamiento fraudulento o corrupto dudaría en hablar o buscar ayuda. Estas razones podrían incluir el miedo a la retribución, de que no le crean, o de que no le tomen en serio. **Debes saber que Mercy Corps tomará seriamente todas las acusaciones. No se tolerará las represalias por denuncias hechas de buena fe, aun en el caso de no estar corroboradas.**



Es importante que todos respeten la seriedad de este tipo de acusaciones. Si un integrante de equipo te cuenta sobre una acción sospechosa fraudulenta o corrupta, **ESCÚCHALO** y **AYÚDALO** con la denuncia.

THE FOLLOWING KEY TERMS ARE IMPORTANT TO UNDERSTAND:



La corrupción incluye cualquier acto de fraude, robo, malversación, o soborno.

El fraude es engañar deliberadamente a otro con fines de lograr un beneficio injusto.

El robo es tomar sin autorización cualquier forma de propiedad o dinero.

La malversación es la apropiación de cualquier forma de propiedad o fondos por parte de la persona encargada de atender la propiedad o los fondos.

El soborno es dinero o favores entregados / recibidos o prometidos a fin de influenciar el criterio o la conducta de otra persona.

Sobornos también son pagos ilegales efectuados a alguien que ha ayudado inapropiadamente con un nombramiento o evento.

¡RECUERDA!

Mercycorps.org/integrityhotline

o

integrityhotline@mercycorps.org



Hablemos sobre nuestra política

PREGUNTAS

¿Debo dar mi nombre al hacer una denuncia sobre posible fraude o corrupción?

Si le digo a mi supervisora sobre un caso de fraude sospechado pero ella no le informa al Equipo de Ética ¿qué puedo hacer al respecto?

¿Qué sucede una vez que denuncio una acusación o sospecha de corrupción?

En su informe de gastos de viaje uno de mis colegas presenta gastos de hospedaje aunque se queda con familiares y no en un hotel. ¿Esto es fraude?

Mi tía y su familia son muy pobres; mi tío se murió hace dos años y mi tía no puede trabajar. Ya que nuestro programa de distribución de alimentos es para ayudar a los necesitados ¿puedo colocar el nombre de mi tía en la lista? ¿Está bien que ella comparta esos beneficios conmigo pra agradecerme?

En mi cultura, se espera que uno ayude a sus familiares. Mi hermano tiene un negocio donde vende artículos que Mercy Corps necesitará para sus proyectos. ¿Por qué no puedo decirle de antemano a mi hermano que estaremos comprando estas cosas y cuánto podremos gastar?

...Y RESPUESTAS

Mercy Corps recibe **denuncias anónimas** a través de la **Integrity Hotline**.

Se requiere que todos los gerentes informen al Equipo de Ética sobre las sospechas. **Al informarle a tu gerente o supervisor has cumplido con tu responsabilidad**; sin embargo quizás tengas que transmitir tu preocupación también a la Integrity Hotline o al Equipo de Ética directamente.

Mercy Corps toma en serio todas las denuncias y tomará acción sobre ellas. La acusación será investigada mediante un proceso exhaustivo y objetivo. Las acusaciones serias de comportamiento fraudulento o corrupto podrían resultar en la suspensión del acusado mientras se lleva a cabo la investigación.

Sí, esto sería considerado fraude. Cobrar a Mercy Corps gastos por hospedaje como si los hubiera pagado se consideraría un reclamo falso, un tipo de fraude bajo esta política.

Agregar el nombre de tu tía a la lista se consideraría fraude y recibir una parte de los beneficios se consideraría un soborno. Todos los programas de país tienen criterios de elegibilidad pre-establecidos y únicamente se incluirán los nombres de las personas que han sido correctamente evaluadas por los responsables. **Los integrantes de equipo NUNCA deben recibir un pago de un beneficiario.**

Es natural querer ayudar a un integrante de la familia. Pero Mercy Corps se maneja dentro de una política de equidad y transparencia. **Compartir información confidencial de Mercy Corps para ayudar a alguien a obtener una ventaja desleal constituye fraude.** Actuar de esta manera seguramente resultará en la pérdida de tu empleo con Mercy Corps y que tu hermano pierda la posibilidad de hacer negocios con Mercy Corps en un futuro.