

# وقف سوء السلوك الجنسي في أماكن العمل

## دليل فهم سياسة سوء السلوك الجنسي المتبعة في منظمة ميرسي كور

تقدم هذه الوثيقة توجيهاً إضافياً حول سياسة منظمة ميرسي كور المتعلقة بسوء السلوك الجنسي في أماكن العمل. هذا الدليل لا يمثل بديلاً عن وثيقة السياسة المذكورة، بل يُعدُّ ملحقاً تفسيريّاً حيث يُلقي الضوء على أهم القضايا والنقاط الأساسية الواردة بوثيقة السياسة المعنية بالمواقف التي قد يواجهها أعضاء فريق العمل أثناء أداء وظائفهم والخطوات المتبعة لطلب المساعدة. كما تلتزم منظمة ميرسي كور بتوفير بيئة عمل بحيث يحظى فيها جميع العاملين بمعاملة تتسم بالاحترام والكرامة الإنسانية، وتؤكد المنظمة على عدم التسامح بتاتاً مع أي شكل من أشكال التحرش أو الاعتداء الجنسي يقوم به أي شخص ينتمي لفريق عملها.

ندرك تماماً أن أيّ تغيير ثقافة المنظمة لا يتحقق من خلال وضع السياسة فقط. فالتغيير الحقيقي يقتضي مشاركة جميع أفراد فريق العمل في تحمل المسؤولية والالتزام بخلق بيئة عمل توفر الأمان والاحترام لجميع أفرادها.

شاهد دورة التعلم الإلكتروني لتطوير المواهب الموقع الإلكتروني

[Talent.MercyCorps.org](http://Talent.MercyCorps.org)



شاهد وثيقة سياسة سوء السلوك الجنسي في

المكتبة الرقمية.



تكفل سياسة منظمة ميرسي كور لجميع أفرادها الحق التام والالتزام بالإبلاغ عن إمكانية أو احتمالية وقوع أي من أشكال سوء السلوك الجنسي. إذا كنت أحد الضحايا أو شاهداً، نناشدك بطلب المساعدة من أحد موظفي قسم الموارد البشرية أو مشرفك بالعمل أو شخص موثوق به داخل منظمة ميرسي كور. كما يمكنك أيضاً الاستعانة بخدمة الخط الساخن للنزاهة مع اختيار الإبقاء على هويتك مجهولة.



### التعريفات التالية هامة للفهم والاستيعاب:

يمكن أن يتضمن التحرش الجنسي أي دعوات وتلميحات عاطفية أو جنسية غير مرحب بها، أو طلبات لخدمات جنسية أو غيرها من السلوكيات اللفظية أو الجسدية ذات الطبيعة العاطفية أو الجنسية وتشمل التالي.

#### – المقايضة:

الاشتراك في النشاطات المدرجة أعلاه مقابل التعيين الوظيفي أو غيره من الأنشطة المتعلقة بالعمل.

#### – بيئة العمل:

إذا كان هذا السلوك يؤثر على أو يتداخل مع الأداء الوظيفي للشخص، بما يخالف الكرامة الإنسانية للأشخاص أو يخلق بيئة عمل تتسم بالتخويف والترويع أو الإذلال أو العدوانية أو الإهانة.

الاعتداء الجنسي هو القيام فعلياً أو محاولة القيام باتصال جنسي مع شخص آخر دون موافقة أو رضا هذا الشخص. وقد يكون هذا السلوك فطماً من السلوكيات المتكررة أو حادثة واحدة بعينها. ولتعلم جيداً أنه قد لا يتسنى للجميع الإيحاء لفظياً أو جسدياً للدلالة عن شعورهم في حالة وقوع مثل هذا النوع من السلوكيات.

تذكر دائماً أنه في حال كونك شاهداً على أي صورة من صور سوء السلوك الجنسي، يتحتم عليك التقدم بالإبلاغ حتى يتسنى للجميع الشعور بالأمان والاحترام في بيئة العمل. عليك أن تعلم أن دورك كشاهد على الواقعة لا يتطلب القيام بأي من أعمال التحقيق، فالتحقيق في الحادثة سيتم بالفعل من خلال إجراءات تتسم بالسرية التامة.



يمكن أن تعمل ديناميكية القوة والأدوار النوعية/الجنسدية وأوجه عدم المساواة التاريخية كعناصر مساهمة في حوادث سوء السلوك الجنسي. وبغض النظر عن الممارسات الثقافية والأعراف الاجتماعية، فإن منظمة ميرسي كور لن تتسامح أبداً مع أي صورة من صور سوء السلوك الجنسي الموضح في السياسة المتبعة.



تتعدد وتختلف الأسباب وراء تردد أي فرد في الإفصاح عن جرائم سوء السلوك الجنسي أو طلب المساعدة حال تعرضه للتحرش أو الاعتداء الجنسي. وقد تشمل هذه الأسباب الخوف من الانتقام أو التكرار أو عدم أخذ الشكاوى على محمل الجد. ولابد أن يعي الجميع من أن منظمة ميرسي كور تعطي جميع الشكاوى أعلى درجات الاهتمام والجدية.



من المهم للجميع احترام حساسية هذه الأنواع من الادعاءات. إذا قام أحد أعضاء الفريق بإبلاغك بأحد صور سوء السلوك الجنسي — يتحتم عليك الإنصات إليه بعناية شديدة وتقديم يد المساعدة لهم بشأن هذه المعلومات الموثوقة.



تذكر! يمكنك الإبلاغ عن طريق

[MercyCorps.org/integrity hotline](http://MercyCorps.org/integrity hotline)

أو

[integrityhotline@mercyCorps.org](mailto:integrityhotline@mercyCorps.org)



# نقاش بخصوص السياسة

## ...الإجابات

## الأسئلة

يتحتم على ممثل قسم الموارد البشرية أو المدير أو جهة التنسيق الإبلاغ فوراً عن المعلومات الواردة إليه إلى الخط الساخن المختص بقضايا النزاهة. تعامل منظمة ميري كور كافة البلاغات والشكاوى التي ترد لها بأقصى درجات الاحترام والسرية لجميع أطرافها.

في حال تقدمت بشكوى ضد حادثة سوء سلوك جنسي وقع لي، هل سيقوم أحد موظفي قسم الموارد البشرية أو المشرف بالإبقاء على سرية هويتي واسمي؟

إذا كان أحد أطراف هذه العلاقة القائمة بالتراضي مديراً أو مشرفاً، إذاً يتحتم على كليهما إعلام قسم الموارد البشرية بهذه العلاقة (حتى وإن كان الطرف ليس مشرفاً مباشراً على الطرف الآخر في العمل). وسيتم الإبقاء على سرية هذه المعلومة!

أنا على علاقة عاطفية مع مشرفة في فريق آخر، وقد قامت هي بإعلام قسم الموارد البشرية بعلاقتنا. هل يتحتم عليّ إطلاعهم بنفسي على علاقتنا أيضاً؟ والآن ما دام قسم الموارد البشرية يعلم بعلاقتنا، هل هذا معناه أن جميع أفراد فريق العمل سيعلمون؟

كلا، تنطبق هذه السياسة على الجميع بما في ذلك أولئك الذين هم من نفس الجنس، والجنس الآخر، أو المتحولين جنسياً. وقد تشمل واقعة الإساءة أي فرد من تلك التصنيفات أو الهويات الجنسية المعرّفة.

هل تنطبق هذه السياسة فقط على العلاقات التي تتم بين الجنسين؟

تتعامل منظمة ميري كور مع كافة الشكاوى على نحو تام من الاحترام والسرية. سيتم التحقيق في الشكاوى المقدمة من خلال عملية تتسم بالدقة والشمولية والموضوعية. الهدف منها هو معاملة كافة الأطراف بإنصاف وعدالة وتقديم إجابات وافية لجميع الأطراف في الوقت المناسب. سينتج من اتهامات الاعتداء الجنسي إيقاف الشخص موضوع الاتهام أثناء فترة التحقيقات.

ماذا سيحدث بعد أن أتقدم بشكوى؟

نعم، يمكن أن يُعدّ هذا السلوك أحد صور التحرش الجنسي وعليك طلب المساعدة بخصوص هذه الحادثة. سوء السلوك الجنسي غير محصور على السلوكيات التي تتم ضمن نطاق مكتب وساعات العمل. فقد تحصل مثل هذه السلوكيات في منزل أحدهم أو خلال السفر ضمن نطاق العمل أو في حدث اجتماعي أو عبر الرسائل النصية أو مواقع التواصل الاجتماعي أو الاتصالات الهاتفية أو رسائل البريد الإلكتروني. فحتى وإن وقعت تلك السلوكيات خارج نطاق بيئة العمل الرسمية، فهي لا تزال تمثل تأثيراً سلبياً على بيئة العمل.

قام زميلي بالعمل بإرسال صورة له تحمل إحياءً جنسياً على هاتفي الشخصي المحمول. وقد أزعجني هذا الأمر كثيراً، ولكنه حدث خارج نطاق العمل وعبر هاتفي الشخصي المحمول. هل لا يزال يُعد هذا التصرف تحرشاً جنسياً؟

يُعدّ هذا أحد صور التحرش الجنسي، لأنه يشمل بيئة العمل وعليك طلب المساعدة بخصوص هذا السلوك. يمكنك أيضاً الأفصاح عن شعورك لزملائك. أنه في رأيك طريقة التحدث عن إحدى الزميلات بهذه الطريقة سلوك لا يتسم بالاحترام أو الاحترافية. هذا إن كنت تشعر بالارتياح حيال القيام بهذه الخطوة. سماع مثل هذا الحديث من أحد الزملاء الذكور يكن له وقع مؤثر جداً.

يتحدث زملائي الذكور في العمل دائماً عن إحدى أعضاء الفريق الجدد، والتي بدأت عملها في المكتب الشهر الماضي. ويطلقون الكثير من الدعابات ذات الطابع الجنسي عنها. ويرون أن هذا الأمر عادي طالما أنني ذكر مثلهم، ولكن هذا السلوك يزعجني ويشعري بعدم الارتياح. هل يعتبر هذا تحرشاً جنسياً وما يتوجب عليّ فعله في هذه الحالة؟