

تقرير الحماية العالمي  
السنة المالية 2025

---



## رسالة من الرئيس التنفيذي

كان هذا العام عاماً شهد تغييرات عميقة في القطاع الإنساني، حيث تم اختبار مرونة جميع المنظمات الإنسانية، بما في ذلك ميرسي كوربس، والمجتمعات التي نخدمها. وقد استلزمت التغييرات الكبيرة في التمويل العالمي وظروف التشغيل إجراء تعديلات صعبة. ورغم كل ذلك، ظل التزامنا بالأخلاقيات والحماية ثابتاً ولا يتزعزع.

يسعدني أن أشارككم التقرير السنوي السابع لميرسي كوربس حول الحماية العالمية. منذ عام 2019، ننشر هذا التقرير لتوفير الشفافية حول عدد ادعاءات الحماية التي نتلقاها؛ وكيفية تعاملنا معها؛ وجهودنا المستمرة لمنع الإساءة والاستغلال والتحرش. يعكس تقرير كل عام التقدم المحرز ويدركنا بأن الحماية ليست عملاً ينتهي أبداً.

على الرغم من الاضطرابات الكبيرة التي شهدتها العام الماضي، نواصل تعزيز أنظمتنا وثقافة المسائلة لدينا. أشعر بالتفاؤل بفضل الثقة المتزايدة في آليات الإبلاغ لدينا والتعاون المستمر عبر المجتمع الإنساني لرفع المعايير وتبادل الدروس المستفادة والتحديات والتقدير المحرز حتى نتمكن جمِيعاً من التحسين المستمر معاً.

الحماية هي مسؤولية جماعية وتعبير عن هويتنا. وهي تتطلب اليقظة والشجاعة من كل واحد منا. والأهم من ذلك، أنتا نركز على الأشخاص الذين خدمتهم. نحن ملتزمون بالاستجابات التي تركز على الناجين وبالحفاظ على السلامة والاحترام والثقة في كل ما نقوم به.

مع خالص الشكر،



تجادا دوبين ماكينا، الرئيس التنفيذي لميرسي كوربس

---

## جدول المحتويات

4	مقدمة
4	ملخص
5	حماية الحكومة والقيادة
5	نهجنا في الحماية
7	الوقاية
11	الإبلاغ والاستجابة
12	التفكير والتكييف: نهج قائم على الأدلة
13	التطلع إلى المستقبل
14	اتصل

في ميرسي كوربس، ندعم المجتمعات المحلية - وخاصة الأكثر تهميشه منها - للخروج من الأزمات في مواجهة النزاعات وتغيير المناخ وبناء مستقبل أكثر شمولاً ومرنة. تعكس استراتيجيةنا - مسار ميرسي كوربس نحو الإمكانية - طموحنا ليس فقط في تلبية الاحتياجات الأساسية للمجتمعات المتضررة من النزاعات وتغيير المناخ، ولكن أيضاً في تحقيق تغيير تحويلي دائم على نطاق واسع. مهمتنا هي التخفيف من المعاناة والفقر والقمع ومساعدة الناس على بناء مجتمعات آمنة ومنتجة وعادلة.

يعمل أعضاء فريق ميرسي كوربس جنباً إلى جنب مع الأشخاص الذين يعيشون في فقر وكوارث وصراعات عنيفة وتأثيرات حادة للتغير المناخي. نحن ملتزمون بإحداث تغيير عالمي من خلال التأثير المحلي - 95 في المائة من أعضاء فريقنا هم من البلدان التي يعملون فيها.

نحن نعلم أن مخاطر الحماية قد ازدادت بسبب تزايد عدد الاحتياجات غير المتوقعة وغير المألبة في العديد من السياسات، مما جعل الأفراد أكثر عرضة للخطر من أي وقت مضى. في الوقت نفسه، تم تقليص أو إغلاق خدمات دعم الناجين - التي تدير العديد منها منظمات إنسانية دولية - بسبب التحفيضات الواسعة النطاق في البرامج. نعتقد أن الاستغلال الجنسي والاعتداء والتحرش هي انتهاكات لحقوق الإنسان. أي شكل من أشكال الاعتداء أو الاستغلال أو الاتجار بالبشر يتعارض بشكل مباشر مع المبادئ التي يقوم عليها عملنا الإنساني ويمكن أن يسبب ضرراً عميقاً ودائماً للأطفال أو البالغين الذين يتعرضون له. لا تتسامح ميرسي كوربس مطلقاً مع التفاسع عن التصدي للاعتداء أو الاستغلال، ونواصل العمل لضمان السلامة الجسدية والنفسية داخل فرقنا وبرامجنا. نحن ملتزمون بالتعاون مع المنظمات النظيرة والشريكة حول التزامنا المشترك بإنهاء الإساءة والاستغلال، والتواصل مع أفراد المجتمع والمنظمات المحلية التي تدعم وترفع أصوات الناجين.

نقوم منذ السنة المالية 2019 بنشر البيانات المتعلقة بادعاءات الحماية والتحقيقات التي نجريها.<sup>1</sup> مع هذا المنشور، نواصل إصدار تقاريرنا السنوية عن بيانات الحالات والمستجدات المتعلقة بالتقدم الذي أحرزناه في مجال الحماية.<sup>2</sup> وكما هو الحال دائماً، تولي تقاريرنا العامة الأولوية لاحترام سلامة الناجين وسرية معلوماتهم.

## ملخص تنفيذي

يوجز هذا التقرير السنوي استراتيجية الحماية التي تتبعها منظمة ميرسي كوربس، وأخر المستجدات، والبيانات المتعلقة بالحوادث للسنة المالية 2025 (FY25).<sup>3</sup> يصف القسم الأول التزامنا بالحماية ونهجنا وحوكمنا وقيادتنا، ويقدم لمحة عامة عن التقدم الذي أحرزناه في مجال الوقاية في السنة المالية 25.

<sup>1</sup> تعتبر أن ادعاءات الحماية تشمل ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسي، وسوء السلوك الجنسي الداخلي (بما في ذلك التحرش الجنسي)، وحماية الأطفال، والاتجار بالبشر. يمكن الاطلاع على سياسات الحماية الخاصة بنا على [موقعنا الإلكتروني](#).

<sup>2</sup> يمكن الاطلاع على تقارير الحماية العالمية الخاصة بنا على [موقعنا الإلكتروني](#).

<sup>3</sup> تشمل السنة المالية 2025 الفترة من 1 يوليو 2024 إلى 30 يونيو 2025.

توفر بيانات مفصلة عن عدد الحالات في قسم "الإبلاغ والاستجابة". في السنة المالية 25، تلقينا 216 بلاغاً عن مخاوف تتعلق بالحماية. تمت مراجعة جميع البلاغات الواردة في السنة المالية 25 وإغلاقها، وتأكدت صحة 49 ادعاءً. أسفرت جميع الحالات التي ثبتت صحتها عن اتخاذ إجراءات تأديبية.

على الرغم من التغيرات التي يشهدها القطاع الإنساني، تظل الحماية أولوية قصوى بالنسبة لميرسي كوربس ومكوناً أساسياً في التزام منظمتنا بثقافة آمنة ومتعددة وشاملة.

## حوكمة الحماية والقيادة

يرأس قسم الأخلاقيات والامتثال (ECD) في ميرسي كوربس رئيس قسم الأخلاقيات والامتثال (CEO) ستيف لينيك، الذي يقدم تقاريره مباشرة إلى الرئيس التنفيذي ومجلس الإدارة. وتقوم لجنة الأخلاقيات والحماية المشتركة، برئاسة إيمانويل لولين، بالإشراف على الحماية نيابة عن المجالس المشتركة لميرسي كوربس العالمية وميرسي كوربس أوروبا وميرسي كوربس هولندا.

يعزز قسم الأخلاقيات والامتثال ثقافة النزاهة في جميع أنحاء المنظمة ويشرف على برنامج أخلاقيات مصمم لمنع السلوك غير القانوني أو غير الأخلاقي أو غير اللائق والكشف عنه والاستجابة له، بما في ذلك انتهاكات الحماية. قسم الأخلاقيات والامتثال مسؤول عن الاستجابة لجميع البلاغات المتعلقة بانتهاكات الأخلاقيات، بما في ذلك الاحتيال والفساد وسوء السلوك في مجال الحماية والتمييز والتحرش والتسلط. يدير مدير استقبال الحالات لدينا خطنا الساخن للإبلاغ، ويشرف مديرنا الأول للحماية ومدير تحقيقات مدونة أخلاقيات الموارد البشرية العالمية على فريق من المحققين الرئيسيين الإقليميين والمحققين المشاركين داخل البلدان الذين تم تدريبيهم على التحقيقات المتعلقة بالاستغلال الجنسي والاعتداء والتحرش (SEA). وتستجيب فرق منفصلة من المحققين لادعاءات الاحتيال والفساد.

يدير مديرنا الأول للحماية فريق الوقاية العالمي من الانتهاكات، بما في ذلك مدير دعم الحماية وثلاثة مستشارين إقليميين للحماية. يدعم المستشارون الإقليميون نقاط الاتصال المحلية المعنية بالحماية، والمدافعين عن الحماية، والموظفين المتفرغين في مجال الحماية. نواصل تدريب نقاط اتصال جديدة من خلال تدريب عالمي مخطط له في الربع الثاني من السنة المالية 26.

## نهجنا في الحماية

نُعرف الحماية على أنها مسؤوليتنا المشتركة لضمان لا يتسبب أي شخص يتصرف نيابة عنا في إلحاق الضرر بأعضاء الفريق الآخرين أو الشركاء أو الأشخاص والمجتمعات التي نعمل معها، وأنتا تستجيب بطريقة مناسبة تركز على الناجين لادعاءات الاستغلال أو الإساءة أو التحرش أو الاتجار. الحماية في ميرسي كوربس هي مصطلح شامل يعطي منع الاستغلال والاعتداء الجنسي على الأطفال أو البالغين، والإساءة الجسدية أو العاطفية أو إهمال الأطفال، والاتجار بالبشر واستغلالهم، وسوء السلوك الجنسي الداخلي، والاستجابة لها. ويستند عملنا في مجال الحماية إلى التزامنا بنهج يركز على الناجين. فسلامة الناجين ورفاههم وجهات نظر هم هي جوهر جهودنا.



ويستند نهجنا إلى أربعة ركائز عامة:

- منع انتهاكات الحماية من خلال سياسات قوية وإدارة فعالة وتعزيز الحماية في ثقافتنا وفي جميع برامجنا وعملياتنا وشراكتنا.
- ضمان شعور الأشخاص بالراحة عند الإبلاغ عن مخاوفهم من خلال آليات إبلاغ سهلة الوصول وآمنة وموثوقة يستخدمها المشاركون وأعضاء المجتمع وفريقنا وشركاؤنا. ويشمل ذلك خطنا الساخن للنزاهة وآليات المساءلة والإبلاغ المجتمعية.
- الاستجابة لجميع حوادث الحماية باستخدام نهج يركز على الناجين ويعطي الأولوية لحقوقهم ورغباتهم واحتياجاتهم وسلامتهم وكرامتهم ورفاههم.
- التفكير والتكييف باستخدام نهج قائم على البيانات. نجمع الدروس المستفادة من التحقيقات، بما في ذلك تعليقات الناجين، ونتائج اتجاهات وأنماط الإبلاغ، من أجل تعزيز أنظمة الحماية لدينا باستمرار.

#### الالتزام بالسلامة والتنوع والشمولية

تعد الحماية جزءاً لا يتجزأ من التزامنا بالسلامة والتنوع والشمولية، وهو أحد الالتزامات الخمسة الأساسية التي تقوم عليها استراتيجيةنا التنظيمية. نحن ندرك أن السلامة والتنوع والشمولية متراقبة؛ لا يمكننا الحفاظ على سلامة المجتمعات وأعضاء الفريق دون ضمان وجود فرق تمثيلية يشعر فيها الأفراد بالراحة للتعبير عن آرائهم. يتطلب التزامنا بالسلامة والتنوع والشمولية تنسيناً بين مجموعة متنوعة من الإدارات والمبادرات المختلفة لتعزيز السلامة والمشاركة والمساءلة والتقطيع والتعلم. وتشمل هذه الإدارات فريق الموارد البشرية، ومشاركة الفريق وفعاليته، وأعمال الحماية والوقاية، وجهود برامج المساواة بين الجنسين والاندماج الاجتماعي، والمساءلة المجتمعية، والأمن؛ والتزامنا بقيادة محلية. نسعى معاً إلى القضاء على دينامييات القوة غير العادلة، ومعالجة الأنظمة التي تكرس التمييز وإساءة استخدام السلطة، وتعزيز ثقافة المساواة، و النزاهة، والمساءلة في عملياتنا وثقافتنا وبرامجهنا. بالإضافة إلى ذلك، يتحمل جميع أعضاء

فريق Mercy Corps مسؤولة تجسيد سلوكياتنا الأساسية الأربع: الشمولية، والتعاون، والتصرف بنزاهة، والفضول. يتم تقييم القيادة وأعضاء الفريق بناءً على مدى إظهارهم لهذه السلوكيات.

## السياسات والمعايير

نقوم بمراجعة سياسات الحماية لدينا بانتظام للتأكد من أنها تعكس أفضل الممارسات المتقدمة في هذا القطاع ومتطلبات المانحين وأوليويات المنظمة. ندمج الدروس المستفادة من التحقيقات في الحالات والتعليقات الواردة من أعضاء الفريق والمجتمعات المحلية لضمان أن تكون سياساتنا واضحة وفعالة وتعكس احتياجات وأصوات الناجين. في السنة المالية 25، قمنا بمراجعة سياستين عالميتين رئيسيتين للحماية. تم تحديث سياسة منع الاستغلال الجنسي والاعتداء والتحرش الجنسي للمشاركين في البرامج وأفراد المجتمع (PSEAH) لتشمل صراحة التحرش الجنسي للمشاركين في البرامج وأفراد المجتمع في العنوان من أجل الوضوح. كما قمنا بتوضيح حظرنا للعلاقات الجنسية بين أي شخص يعمل نيابة عنا وأي شخص يمكن اعتباره مشاركاً في البرنامج. تم تحديث سياسة السلوك الجنسي غير اللائق في مكان العمل لتوضيح تعريفنا للمطاردة وحظرنا لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي والاتصالات الإلكترونية لأغراض جنسية.

تضمن سياسة المعايير الأساسية للحماية التي تتبعها منظمة ميرسي كوربس متطلباتنا الدنيا للحماية في سياسة إلزامية واحدة تطبق على المنظمة بأكملها. تعمل المعايير الأساسية على تفعيل التزاماتنا وتوضيح المسؤوليات وضمان أن كل عضو في فريق ميرسي كوربس - من القيادة إلى البرامج إلى العمليات - يفهم دوره ويشعر بالقدرة على منع الاستغلال والإساءة والتحرش والاتجار بالبشر والاستجابة لها. وترافق السياسة مجموعة شاملة من الأدوات التي تم اختبارها من قبل المستخدمين، ووثائق إرشادية، ومحفوظات تدريبي، ودراسات حالة.

تتمحور السياسة حول عشرة معايير أساسية، ملخصة أدناه:



# Safeguarding Core Standards

*Our Shared Responsibility*



01		<b>PREVENTION AND RESPONSE ROLES</b> Safeguarding prevention and response roles are in place at the country level	06		<b>SAFE PARTNERSHIPS</b> Partners and contractors are vetted, monitored and supported appropriately on safeguarding
02		<b>SAFE RECRUITMENT</b> Safe recruitment processes are in place	07		<b>REPORTING SYSTEMS</b> Reporting systems are trusted, operational, accessible and communicated
03		<b>SAFEGUARDING TRAINING</b> All team members receive regular and ongoing safeguarding training	08		<b>SURVIVOR-CENTERED APPROACH</b> Survivors are treated with respect and provided with appropriate, dignified support
04		<b>LEADERSHIP COMMITMENT</b> Leadership at all levels demonstrate commitment to safeguarding	09		<b>INVESTIGATIONS</b> Safeguarding investigations are survivor-centered, timely and thorough
05		<b>SAFEGUARDING IN PROGRAMS</b> Safeguarding is integrated throughout the program cycle and included in program budgets	10		<b>SAFE COMMUNICATION</b> Images, stories and personal information are gathered, stored and used safely

## الوقاية

### أدوار الوقاية والاستجابة في مجال الحماية (المعيار الأساسي 1)

تعمل أدوار الوقاية والحماية على المستوى القطري مع فرقها لزيادة الوعي وتقديم التدريب وتوفير الدعم حول دمج أنشطة الحماية في البرامج. يتم تدريبيهم على المبادئ التي تركز على الناجين، وهم متاحون كفناة إبلاغ مباشرة للأفراد الذين لديهم مخاوف. يقومون بإنشاء وصياغة قاعدة بيانات للموارد المجتمعية للناجين، ويساعدون في التنسيق مع الناجين عند الحاجة، ويعلمون كمسار إحالة لأولئك الذين يحتاجون إلى دعم طبي أو نفسي اجتماعي أو أي دعم آخر.

يحظى فريق تحقيقات الحماية بدعم من محققى الحماية المشاركون لدينا في البلد. يخضع المحققون المشاركون لتدريب على التحقيقات الخاصة بـ SEAH ويعملون تحت إشراف محققينا في المقر الرئيسي، مما يتيح لنا إدارة التحقيقات عن بعد بدعم ميداني.

### التوظيف والتعيين والتأهيل الآمن (المعيار الأساسي 2)

نحن ملتزمون بمنع المعتدين من الانتقال بين مؤسسات قطاعنا، ونقوم بفحص المتقدمين الجدد بدقة من خلال مزيج من التحقق من الخلفية والم مقابلات والأسئلة المرجعية. نحن أعضاء في برنامج الكشف عن سوء السلوك بين الوكالات (MDS)، وهو جهد تعائوني يضم أكثر من

280 منظمة نظيرة لمنع مرتكبي الاستغلال الجنسي والاعتداء والتحرش المعروفين من الانتقال إلى منظمات مختلفة في القطاع. في السنة المالية 25، أكملنا نشر برنامج MDS في جميع المكاتب.

يجب على جميع أعضاء الفريق التوقيع على مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا عند التعين وإكمال التدريب الإلزامي على مدونة قواعد السلوك خلال أول 30 يوماً من العمل، ثم سنوياً بعد ذلك. تم تحديث هذا التدريب التفاعلي في السنة المالية 24 ويتضمن وحدات حول سياسات الحماية والأخلاقيات الخاصة بنا. لاجتياز الدورة التدريبية، يجب على المشاركون إثبات فهمهم للمعايير المتوقعة للسلوك، والتزامات الإبلاغ، وكيفية الإبلاغ عن المخاوف.

### **التدريب على الحماية وزيادة الوعي (المعيار الأساسي 3)**

بعد تدريب أعضاء فريق ميرسي كوربس وموظفي الشركاء على الوقاية من الانتهاكات أمراً ضرورياً للحد من مخاطر الإساءة. ويتطلب نقل هذه المعرفة والفهم تدريباً شخصياً ومناسباً للسياق، بالإضافة إلى دورات تدريبية إلزامية عند الالتحاق بالعمل. وهذه إحدى الوظائف الرئيسية لأدوار دعم الحماية المحلية الموضحة أعلاه. ترتكز جلسات التوعية على البرامج والسياسات الثقافية ذات الصلة، ويتوافر أعضاء فريق الحماية للإجابة على الأسئلة سواء في إطار جماعي أو فردي. يتم تقديم التدريب بشكل شخصي حيثما أمكن ذلك، وعن بعد عندما تقتضي الظروف ذلك. بموجب المعايير الأساسية، يجب على أعضاء الفريق المشاركة في تدريبات الحماية المباشرة المنتظمة بالإضافة إلى إكمال الدورات التدريبية الإلكترونية السنوية الإلزامية.

بالإضافة إلى التدريب، نستخدم وتيرة منتظمة من الاتصالات المستمرة حول الحماية والأخلاقيات في جميع أنحاء المنظمة بمختلف اللغات لضمان ثقة أعضاء الفريق وفهمهم لعمليات الحماية لدينا، وإدراكهم أن القيادة تعطي الأولوية للحماية، ومعرفتهم بأهمية التحدث بصراحة إذا رأوا شيئاً مثيراً للقلق، ويمكنهم الوصول بسهولة إلى قنوات الإبلاغ.

### **الالتزام القيادي (المعيار الأساسي 4)**

يلعب القادة على المستوى القطري والإقليمي والعالمي دوراً حاسماً في تحديد الاتجاه، وتخصيص الموارد، وتقديم التوجيه للفرق حول الحماية وتنفيذ المعايير الأساسية. نحن نعلم أن الثقافة التنظيمية لا تقل أهمية عن السياسات والإجراءات، وأن النبرة تبدأ بالقيادة. توفر المعايير الأساسية إرشادات لقادة البلدان حول ضمان أن يتم النظر في الحماية ومناقشتها بانتظام من قبل فرق الإدارة العليا، ودمجها في تحليل المخاطر على المستوى القطري، وإبلاغ القادة بأهميتها. يتلقى قادة البلدان والبرامج تحديات منتظمة حول اتجاهات الحالات والمخاطر في مناطقهم وتدريباً سنوياً قائماً على السيناريوهات لضمان استعدادهم لمنع الضرر والاستجابة بطريقة تركز على الناجين وفقاً لعمليات الإبلاغ والتحقيق المركزية لدينا.

### **التعليم البرنامجي (المعيار الأساسي 5)**

نحن ندعم فرق البلدان والبرامج لتعزيز أفضل ممارسات الحماية في كل مرحلة من مراحل دورة برنامجنا بدءاً من مرحلة تحديد البرنامج وتصميمه، وحتى مرحلة التنفيذ والختام. تم توضيح متطلبات الحماية في البرامج بوضوح في المعايير الأساسية، بما في ذلك ما يتعلق بتصميم البرنامج ووضع الميزانية، وتقييم المخاطر على مستوى البرنامج وتخطيط التخفيف من حدتها، والإشراف والتوظيف، والتدقيق

المناسب وتعيين ومراقبة "العاملين اليوميين" أو العاملين لفترات قصيرة، تتلقى المكاتب القطرية الدعم من مستشاري الحماية الإقليميين الذين يضمنون توفير التوجيه الفني الوثيق والتعاون مع وظائف أخرى مثل الحماية والاندماج الاجتماعي وأليات الإبلاغ عن المساءلة المجتمعية (CARM).

## فحص ومراقبة ودعم الشركاء والموردين (المعيار الأساسي 6)

نحن ملتزمون بأن تكون بقيادة محلية - لنقل السلطة واتخاذ القرار بشكل متعدد إلى المجتمعات التي نعمل فيها، ولنضمن أننا نعمل مع أصحاب المصلحة المحليين. شركاؤنا<sup>4</sup> يشاركوننا التزامنا بالمبادئ الإنسانية، كما أن التزامات الحماية مدرجة في اتفاقياتنا التعاقدية. توضح المعايير الأساسية عمليات فحص الشركاء (العناية الواجبة) ومراقبتهم وتدريبهم. نحن ندعم تقييم أنظمة وعمليات الحماية الخاصة بهم من خلال أداة التقييم والمراقبة المشتركة الخاصة بنا. تحدد هذه العملية المجالات التي قد تحتاج إلى دعم إضافي. لدينا مدونة سلوك شريكية بسيطة وسهلة الترجمة ليستخدمة الشركاء المنفذون عندما لا تكون سياساتهم الحالية مكافئة بشكل جوهرى لسياساتنا أو لا تفي بمعايير IASC، وفي هذه الحالة تضاف مدونة سلوك الشركى إلى اتفاقية الشركاء.

تضمن سياسة وإجراءات المشتريات الميدانية لدينا تدابير العناية الواجبة لدعم سياسات الحماية لدينا، ولا سيما سياستنا لمكافحة الاتجار بالبشر والاستغلال. وتشمل هذه التدابير التحقق الإلزامي من مراجع الموردين من خلال أسئلة تتعلق بالاتجار بالبشر والاستغلال في العمل لجميع المناقصات القياسية، واستبيان للموردين يتضمن أسئلة حول كيفية تقييم المورد للمخاطر المتعلقة بالاتجار بالبشر، وزيارات ميدانية للمناقصات عالية القيمة وتلك في الصناعات التي تتخطى على مخاطر أعلى للاتجار بالبشر والاستغلال، مثل البناء.

بالإضافة إلى التدقيق والمراقبة، نتعاون بنشاط مع الموردين لتزويدهم بالمعلومات والتدريبات ذات الصلة بالحماية، بما في ذلك من خلال مدونة قواعد سلوك الموردين المكتوبة بلغة بسيطة وموজزة. إن التزامنا بمراقبة ودعم موردينا في مجال الوقاية من الانتهاكات هو جزء لا يتجزأ من تفانيها في مجال التوريد الأخلاقي والمسؤولية الاجتماعية، مما يضمن في نهاية المطاف سلسلة توريد أكثر أماناً ومسؤولية. ننشر بيأنا سنويًا حول العبودية الحديثة، وفقاً لمتطلبات قانون المملكة المتحدة لعام 2015 بشأن العبودية الحديثة (Slavery Act 2015). البيان متاح على موقع [Mercy Corps Europe](#) الإلكتروني ويوضح بالتفصيل الخطوات التي نتخذها للتخفيف من مخاطر العبودية الحديثة في عملياتنا وسلسلة التوريد لدينا.

## الاتصالات الآمنة (المعيار الأساسي 10)

نحن ملتزمون بحماية البيانات والخصوصية وجمع واستخدام الصور والقصص ومقاطع الفيديو بطريقة آمنة وأخلاقية. بينما نسعى إلى سرد قصص مؤثرة لحشد الدعم لعملنا والتواصل بشأن ظروف المجتمعات التي نخدمها، فإننا نسعى جاهدين لضمان سرد القصص بطريقة أخلاقية في جميع اتصالاتنا، مع التركيز على صور القوة والكرامة، دون إخفاء الحاجة. يخضع جمع واستخدام الصور والقصص الخاصة

<sup>4</sup> يشمل الشركاء المستفيدون من المنح الفرعية والمنظمات الشريكية والمقاولين والخبراء الخارجيين والاستشاريين والوكلاء والممثلين وأي منظمات أو أفراد آخرين يعملون نيابة عن Mercy Corps أو بتوجيهه من Mercy Corps.

بالمشاركيين لنفس المعايير العالية المتعلقة بحقوق الإنسان والحماية والمساءلة مثل أي نشاط آخر تقوم به منظمة Mercy Corps، ويجب أن يتم ذلك بما يتوافق مع مدونة قواعد السلوك الأخلاقي وسياسة حماية الأطفال وسياسات حماية البيانات الخاصة بنا. الموافقة المستنيرة، مع خيارات واضحة لرفض أو سحب الإذن، هي حجر الزاوية في عملية جمع المحتوى الآمن لدينا.

## الإبلاغ والاستجابة

### آليات الإبلاغ (المعيار الأساسي 7)

بالنسبة لأفراد المجتمع والمشاركيين في البرنامج، نوفر آليات إبلاغ عن المساءلة المجتمعية (CARM) سهلة الوصول ذات صلة محلية<sup>5</sup>. تعمل أنظمة CARM ذات الصلة محلياً والسياقية في جميع مواقفنا وبرامجنا. تحدد سياسة CARM العالمية لدينا المعايير الدنيا للمساءلة المجتمعية ومتطلبات واضحة للشركاء. يتعين على جميع برامج وكيانات ميرسي كوربس القطرية الامتثال للمعايير الواردة في هذه السياسة لضمان اتباع نهج منسق وعالي الجودة للمساءلة المجتمعية، مع الحفاظ على الاستجابة لاحتياجات المجتمع ووجهات نظره.

نحن نوفر عدة قنوات للإبلاغ الداخلي لضمان أن يكون لدى أعضاء الفريق خيار للإبلاغ عن مخاوفهم باللغة التي تناسبهم.<sup>6</sup> يمكن لأعضاء الفريق الإبلاغ مباشرة إلى خط Mercy Corps Integrity Hotline عبر البريد الإلكتروني بأي لغة. توفر بوابة الإنترنت الخاصة بخط ساخن النزاهة وخطوط الهاتف الخاصة بخط ساخن النزاهة<sup>7</sup> تجربة مستخدم نهائياً مبسطة متعددة اللغات تتبع الإبلاغ السري مع خيارات الإبلاغ بشكل مجهول. يمكن لأعضاء الفريق أيضاً الإبلاغ عن مخاوفهم المتعلقة بالحماية مباشرة إلى CARM أو الإدارة أو الموارد البشرية أو أعضاء فريق الحماية أو نقاط الاتصال المعنية بالنزاهة، وجميعهم مطالبون بالإبلاغ فوراً إلى خط ساخن النزاهة.

### دعم الناجين (المعيار الأساسي 8)

تلزم منظمة ميرسي كوربس بضمان أن تكون حقوق الناجين ورغباتهم واحتياجاتهم وسلمتهم وكرامتهم ورفاههم في صميم جهودنا للحماية والوقاية والاستجابة. ونحن نوامن نهجنا مع مبادئ النهج المترافق حول الضحية/الناجي الذي وضعته اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وبيان الأمم المتحدة بشأن حقوق الضحايا. يقدم الدعم لجميع الناجين وتتاح لهم فرصة التواصل مع منسق شؤون الناجين في ميرسي كوربس الذي يمكنه المساعدة في تنظيم الدعم خارج أي عملية تحقيق. لا يتوقف الدعم أبداً على مشاركة الناجي في عملية التحقيق.

<sup>5</sup> توفر آليات الإبلاغ عن المساءلة المجتمعية (CARM) قنوات متعددة لجميع أفراد المجتمع لتقديم الملاحظات والاقتراحات والشكوى والمخاوف بطريقة آمنة وسريعة وشفافة وسهلة الوصول، مما يمكن ميرسي كوربس من الاستجابة وإجراء أي تعديلات ببرنامجية أو حماية ضرورية وضمان سلامة وأمن وتمكن المشاركيين في البرنامج. يمكن للأعضاء الفريق أيضاً استخدام قنوات CARM، بالإضافة إلى آليات الإبلاغ الداخلية إذا رغبوا بذلك.

<sup>6</sup> نرحب بأعضاء المجتمع أو المشاركيين لاستخدام خط ساخن النزاهة أو قنوات الإبلاغ الأخرى.

<sup>7</sup> يتم استضافة بوابة الإبلاغ عبر الإنترن特 الخاصة بخط ساخن النزاهة من قبل CaselQ/i-Sight، وهي منصة تابعة لجهة خارجية يمكن الوصول إليها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. خطوط هاتف خط ساخن النزاهة متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ويتم استضافتها من قبل Convergent، وهي جهة خارجية متعاقدة.

ولا ينتهي عند انتهاء التحقيق. نسعى بنشاط للحصول على ملاحظات الناجين لتحسين جهودنا في مجال الوقاية والاستجابة ودمج تلك الملاحظات في تدريب فريق الحماية العالمي لدينا.

#### الاستجابة للحوادث والتحقيقات (المعيار الأساسي 9)

يقوم فريق التحقيقات في مقرنا الرئيسي وفروعنا الإقليمية بإجراء تحقيقات احترافية وسريعة ومركزة على الناجين ومراعية للخدمات النفسية، بدعم من شبكة من المحققين المشاركين المدربين في مجال الحماية في العديد من البلدان التي تعمل فيها منظمة ميرسي كوربس.

#### الاستجابة والبيانات المتعلقة بالحوادث للسنة المالية 25

في السنة المالية 25، ثلقت ميرسي كوربس 216 بلاغاً تتعلق بمخاوف تتعلق بالحماية ضد أعضاء فريق ميرسي كوربس أو شركائهما أو مورديها.<sup>8</sup> أصدرنا إخطارات سرية للماهين (والجهات التنظيمية، عند الاقتضاء) بشأن بلاغات محددة وفقاً لمتطلبات اتفاقيات الماهين وإجراءات التشغيل القياسية لإخطار الماهين.

قررنا أن بعض البلاغات لا تتعلق بسياسات الحماية الخاصة بـ Mercy Corps، ولا تشكل انتهاكات محتملة لتلك السياسات، أو أنها لا علاقة لها ببرامج أو أفراد Mercy Corps.

قررنا أن 49 تقريراً تتطوّي على انتهاكات مؤكدة لسياسات الحماية الخاصة بـ Mercy Corps. وأسفرت جميع المسائل المؤكدة عن اتخاذ إجراءات تأديبية، بما في ذلك إنهاء التوظيف أو إنهاء العقود. في جميع الحالات، أصبح أعضاء الفريق الذين تم إنهاء توظيفهم غير مؤهلين لإعادة التوظيف، وأصبح الشركاء غير مؤهلين للحصول على مزيد من الجوائز أو العقود المستقبلية. سيتم مشاركة حالة عدم اهليّة أعضاء الفريق السابقين مع أرباب العمل المحتملين، بما في ذلك من خلال MDS (كما هو موضح أعلاه). في جميع البلاغات المؤكدة التي تتعلق باستغلال أو إساءة معاملة أحد المشاركين أو أفراد المجتمع، قمنا بإنهاء خدمة عضو الفريق أو اتفاقية الشراكة.

تم إغلاق جميع تقارير الحماية التي وردت في السنة المالية 25. نسعى جاهدين لإنهاء تحقيقات الحماية في غضون 90 يوماً، وقد حققنا هذا الهدف خلال السنة المالية 25. ومع ذلك، ندرك أن نهجنا الذي يركز على الناجين قد يتطلب في بعض الأحيان إجراء تحقيقات أطول.

في جميع البلاغات التي تتعلق بضحية محددة الهوية، قدمنا الدعم لهؤلاء الضحايا، بغض النظر عما إذا كانوا يرغبون في المشاركة في التحقيق، وبغض النظر عما إذا كان الادعاء يتعلق بأحد أعضاء فريق ميرسي كوربس أو أحد شركائهما. وشملت أنواع الدعم المقدم والمقدّم الدعم الطبي والمالي والتعليمي النفسي والاجتماعي.

#### التفكير والتكييف: نهج قائم على الأدلة

<sup>8</sup> ارتفع عدد البلاغات المتعلقة بالحماية خلال السنة المالية 25 بنسبة 14% مقارنة بالسنة المالية 24.

نسعى جاهدين إلى اتباع نهج قائم على الأدلة. نحل بيانات الحالات من أجل التحسين المستمر لجهودنا في مجال الوقاية والاستجابة والتكييف معها. نطلب آراء الناجين في نهاية كل حالة وندمج التوصيات أو المعلومات النوعية الأخرى التي يرغبون في تقديمها. يتم دمج ملاحظات الناجين في التدريب وتدابير الوقاية.

في نهاية التحقيق في الحماية، ندرس الظروف المحددة التي قد تكون زادت من احتمالية وقوع الحادث. نأخذ في الاعتبار جميع الآثار المترتبة على تحليلنا لحالة معينة — من التوظيف والتعيين، إلى التهيئة والتدريب، وتصميم البرامج وتنفيذها وإدارتها، إلى عملية الإبلاغ والتحقيق — ونبحث دائمًا عن طرق يمكننا من خلالها منع حدوث مواقف مماثلة وتحسين استجابتنا في حالة حدوثها. بعد مراجعتنا، نقدم توصيات بالإجراءات التصحيحية إلى الفرق الداخلية المناسبة ونراقب تنفيذها. عندما تتعلق مشكلة الحماية بأحد الشركاء، نعمل مع الشركاء لدعمهم في تحديد الإجراءات التصحيحية المناسبة لمنظمتهم.

يتضمن نظام إدارة الحالات لدينا، CaselQ/i-Sight، أدوات تحليلية متكاملة مخصصة تنبه فرق الاستجابة والوقاية لدينا إلى الاتجاهات الناشئة في تقارير الحماية. تساعد هذه التنبؤات في الوقت المناسب على توجيه جهود الوقاية المستهدفة وتوصيات تحسين البرامج. يضم CaselQ/i-Sight أيضًا تتبعنا الدقيق لمجموعة موسعة من نقاط البيانات التي تسمح بتحليل أكثر ثراءً للبيانات، مما يوفر معلومات أفضل لجهود الوقاية لدينا. نراجع بانتظام الاتجاهات ونفكر في البيانات الكمية والنوعية في نهاية كل ربع سنة.

لتعزيز الشفافية والمساءلة في هذا القطاع، تعمل ميرسي كوربس كعضو في اللجنة التوجيهية لحطة الإبلاغ المنسقة (HRS) في منطقة جنوب شرق آسيا والهند، التي تم إطلاقها في السنة المالية 24. يتم تنسيق المشروع من قبل تحالف المعايير الإنسانية الأساسية (CHS) وبدعم من عدة جهات مانحة بتمويل من وزارة الخارجية والكوندولث والتنمية البريطانية (FCDO). تساهم ميرسي كوربس وأكثر من 90 شريكاً في المشروع بتقديم تقارير حماية مجهولة المصدر مرتين سنويًا لإنشاء تقارير مجمعة مفصلة يتم مشاركتها مع الجمهور. يتيح لنا هذا النظام مشاركة تفاصيل إضافية حول ادعاءات الحماية الخاصة بنا بأمان، بما في ذلك موقع البلد وعمر الناجين وجنسهم وملفهم الشخصي. تتيح التقارير المجمعة إجراء تحليل شامل للاتجاهات والأنماط في القطاع، مما يعزز فهمنا الجماعي لمخاطر SEAH ويووجه جهودنا الوقائية.

## التطلع إلى المستقبل

نحن ندرك أن التحديات المعقدة التي تواجه قطاعنا والمجتمعات التي تخدمها من المرجح أن تستمر. إن زيادة الضعف الذي يعاني منه أولئك الذين نهدف إلى دعمهم، إلى جانب الموارد المحدودة والمشهد التشغيلي المتغير، تؤكد على الأهمية الحاسمة لحفظ التزامنا الثابت بمارسات الحماية. نحن مازلنا ثابتين في التزامنا بالحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية. ويطل إطار الحماية الشامل لدينا - بما في ذلك معايير الوقاية، وقنوات الإبلاغ عن المخالفات الأخلاقية، وعمليات التحقيق الشاملة، وأدوات الدعم التي تركز على الناجين - قوياً وسريعاً الاستجابة. وسنواصل إعطاء الأولوية للتدابير الوقائية، بما في ذلك التدريب المستمر، والتقييم المنهجي للمخاطر، والتخفيض الاستباقي.

## الاتصال

ستيف لينيك  
رئيس قسم الأخلاقيات والامتثال  
[slinick@mercycorps.org](mailto:slinick@mercycorps.org)

كارين بارنيت  
مديرة أولى، الحماية  
[kbarrett@mercycorps.org](mailto:kbarrett@mercycorps.org)

لورا رagan  
مديرة أولى، الحماية والتحقيقات العالمية في مجال الموارد البشرية  
[lragan@mercycorps.org](mailto:lragan@mercycorps.org)

نبذة عن ميرسي كوربس  
ميرسي كوربس هي منظمة عالمية رائدة مدفوعة بإيمانها بإمكانية تحقيق عالم أفضل. في حالات الكوارث والمصاعب، في أكثر من 40 دولة حول العالم، نتعاون مع شركائنا لتنفيذ حلول جريئة — لمساعدة الناس على التغلب على المحن وبناء مجتمعات أقوى من الداخل. الآن، وفي المستقبل.

### موقع المكاتب الإدارية

بورتلاند  
.SW Ankeny St 45  
بورتلاند، أوريغون 97204  
[3355-292 \(800\) 1+](tel:3355-292 (800) 1+)  
[5000-896 \(503\) 1+](tel:5000-896 (503) 1+)

إدنبرة  
3/96 كوميرشال كواي  
إدنبرة، EH6 6LX  
اسكتلندا، المملكة المتحدة  
التبر عات: [2377 662 131 \(0\) 44+](tel:2377 662 131 (0) 44+)  
معلومات عامة: [5160 662 131 \(0\) 44+](tel:5160 662 131 (0) 44+)

لندن  
رانووي إيسست  
Crucifix Lane 18  
لندن، SE1 3JW  
إنجلترا، المملكة المتحدة  
[0170 908 203 \(0\) 44+](tel:0170 908 203 (0) 44+)  
واشنطون

---

19th Street NW, Suite 650 1111

واشنطن، DC 20036

7383-463 (202) 1+

هولندا

مركز الإنسانية في لاهاي

Fluwelen Burgwal 58

لاهاي CJ 2511

هولندا

80 10 217 70 31+